

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
БУК «Вашкинский районный краеведческий музей»  
на 2021-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточно информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Своевременное размещение и обновление информации об учреждении на информационных стендах, на официальном сайте <a href="http://vz.gov">vz.gov</a>	Март 2021	Е.В.Брич, директор		
Своевременное размещение и актуализация информации о предстоящих мероприятиях, значимых событиях ан информационных стендах, на странице музея в социальной сети ВК, в ЕИПСК	Весь период, по мере изменения информации	И.В.Соколова, зав.экспозиционно-выставочным отделом; И.А.Варабанова хранитель музейных ценностей			
Информирование посетителей и партнеров о деятельности учреждения с привлечением СМИ	Весь период	И.В.Соколова зав.экспозиционно-выставочным отделом	Е.В.Брич, директор		
Создание официального сайта	2023 г.				

	учреждения	(при наличии средств)		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Недостаточный уровень комфортности пребывания в учреждении и при предоставлении услуг	<p>Обеспечение комфортных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха, ожидания</li> <li>-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)</li> <li>- санитарная уборка помещений</li> <li>- поддержание необходимого температурного режима в помещениях</li> <li>- возможность получения информации о предоставляемых услугах по телефону, посредством электронной почты, через социальную сеть ВК</li> </ul>	<p>Весь период</p>	<p>Е.В.Брич, директор</p>	
	<p>Постоянно вести контроль качества предоставляемых услуг посредством опроса посетителей во время проведения мероприятий, работы клубов и т.д.</p>	<p>Не реже 1 раза в квартал</p>	<p>Т.Н.Власова, экскурсовод</p>	
	<p>Улучшить условия санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Весь период (при наличии средств)</p>	<p>Е.В.Брич, директор</p>	
	<p>Рассмотреть вопрос о проведении ремонта здания музея или перевода в новое здание</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Е.В.Брич, директор</p>	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Недостаточное обеспечение условий для доступности услуг для лиц с ОВЗ	<p>Расширить возможность по предоставлению услуг для лиц с ОВЗ в дистанционном режиме</p>	<p>Весь период</p>	<p>И.В.Соколова зав.экспозиционно-выставочным отделом</p>	

	Организация помощи учреждения, необходимое обучение по сопровождению инвалидов	необходимой работниками учреждения, прошедшими обучение по сопровождению инвалидов	Весь период	Т.Н.Власова, экскурсовод		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными точечными шрифтом Брайля	знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021 г.	Е.В.Брич, директор		
	Создание специальной версии официального сайта учреждения	официальной версии сайта учреждения	2023 г. (при наличии средств)	Е.В.Брич, директор		
	Проведение мероприятий по созданию безбарьерной доступной среды для людей с ОВЗ	по вопросам обеспечения доступности для лиц с ОВЗ услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой ситуационной помощи	Весь период	Е.В.Брич, директор		
	Инструментирование работников организации по вопросам обеспечения доступности для лиц с ОВЗ услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой ситуационной помощи	возможность проведения ремонта санитарных комнат с учетом доступности для лиц с ОВЗ	2023 г. (при наличии средств)	Е.В.Брич, директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Перечень экскурсий	Расширить перечень экскурсий, использовать новые формы работы с посетителями					